

Chevaux Choco; Algemene voorwaarden koop op afstand

KvK: 92732399.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **dag**: kalenderdag;
4. **duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. **herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **modelformulier**: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt en die een consument kan invullen als hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
7. **ondernemer: Chevaux Choco**; de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **techniek voor communicatie op afstand**: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
10. **product**: Chevaux Choco; een uniek chocoladeproduct van verfijnde chocolade voor paardenliefhebbers en mensen die luxe en exclusiviteit waarderen;
11. **algemene voorwaarden**: de onderhavige algemene voorwaarden voor koop op afstand product van de ondernemer.

Artikel 2: Activiteit van de ondernemer

Bedrijf:	Chevaux Choco
Adres:	Rabarbeveld 46, 5351 LD Berghem (Gemeente Oss)
Contactgegevens:	info@chevauxchoco.nl
KvK nummer:	92732399
BTW identificatienummer:	121062867B02

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk online aanbod onder het product aanbod van de ondernemer en op elke op afstand tot stand gekomen overeenkomst en bestellingen tussen ondernemer en consument met betrekking tot de koop van een product of producten van ondernemer.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ondernemer voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden van de ondernemer zijn in te zien en op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval naast deze algemene voorwaarden andere specifieke product of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassingen en kan de consument ingeval van tegenstrijdige voorwaarden zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor de consument het meest gunstig is.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
6. Zaken die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld "naar de geest van deze algemene voorwaarden".
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dienen uitgelegd te worden "naar de geest van deze algemene voorwaarden".

Artikel 4: Het aanbod

1. In het aanbod wordt uitdrukkelijk vermeld of er wel of niet sprake is van een beperkte houdbaarheidsduur, geldigheidsduur en onder welke voorwaarden het geschiedt;
2. Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product dan wel dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Maakt de ondernemer in het aanbod gebruik van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van hetgeen wordt aangeboden. Kennelijke vergissingen of (schrijf-)fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. De afbeeldingen bij het aanbod zijn een waarheidsgetrouwe weergave van hetgeen wordt aangeboden. De ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van hetgeen wordt aangeboden.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in elk geval, doch niet uitsluitend:
 - de koopprijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht,
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- de kosten die niet onder het herroepingsrecht vallen, zoals mogelijke reserveringskosten;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de consument is te raadplegen;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 (Het aanbod) tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving.
4. De ondernemer kan zich voor zover de wet dat toelaat op de hoogte stellen of de consument aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit binnen wettelijke kaders uitgevoerde onderzoek gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is de ondernemer gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij aflevering van de bestelling aan de consument schriftelijk of op een zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, de volgende informatie meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - informatie over garanties en de bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van de product, dienst of bestelling;
 - de kosten die niet onder het herroepingsrecht vallen, zoals mogelijke reserveringskosten;

- eventuele kosten van aflevering; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - de informatie omtrent het herroepingsrecht van de consument en het modelformulier voor herroeping, zijnde het Europese modelformulier voor herroeping.
6. Iedere overeenkomst op afstand wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van het beschikbaar zijn van de product en/of de dienst en/of de bestelling.

Artikel 6: Het herroepingsrecht

1. Bij aankoop van een product, dienst of bestelling heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende een bedenktijd van 14 dagen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de product, dienst of bestelling door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
3. De consument zal na gebruikmaking van het herroepingsrecht zo nog snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgende op de in lid 2 bedoelde melding, met de ondernemer een afspraak maken om het product op te halen of terug te zenden. In geval van een andere bestelling dan een product dient de consument het geleverde tijdig terug te sturen onder overlegging van een bewijs van verzending, binnen 14 dagen na herroeping.
4. Bij het gebruik maken door de consument van zijn herroepingsrecht zal de consument zich richten naar door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Indien de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht en/of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd zoals deze overeenkomstig de vorige leden van dit artikel is vastgesteld.
6. Indien de ondernemer de in voorgaande zin bedoelde informatie aan de consument verstrekt middels een techniek voor communicatie op afstand binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument deze informatie heeft ontvangen.
7. De artikelen 7, 8, 9 van deze algemene voorwaarden vormen een aanvulling op het herroepingsrecht van de consument.

Artikel 7: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Bij de koop van een product geldt dat de consument tijdens de bedenktijd zorgvuldig dient om te gaan met het product. De consument dient het product slechts te gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de product vast te stellen. Maatstaf is de wijze waarop het product behandeld zou worden zoals dat in een winkel gebruikelijk is. De consument zal hierbij als goed huisvader met het product omgaan, en dit niet te gebruiken op enige andere

met het overeengekomen gebruik of gebruiksvoorschriften strijdige wijze dan wel enige andere niet met een normaal gebruik overeenkomende onzorgvuldige, onvoorzichtige, onachtzame of onrechtmatige wijze.

2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de product die het gevolg is van een wijze van omgang en gebruikmaking van de product die verder gaat dan de in lid 1 genoemde voorwaarden. Het bedrag van de waardevermindering wordt bepaald door een door de ondernemer aan te wijzen expertisebureau nadat de ondernemer de product retour heeft ontvangen.
3. De vastgestelde waardevermindering is bindend voor de ondernemer en de consument. De kosten van het onderzoek door het expertisebureau komen voor rekening van de ondernemer.
4. In overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:230s en artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek draagt de consument tijdens de bedenktijd het risico voor verlies of beschadiging van het product, tot het moment dat het product bij de ondernemer is afgeleverd.

Artikel 8. Uitoefening en afwikkeling van het herroepingsrecht en de kosten daarvan

1. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient de consument dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige, verifieerbare wijze aan de ondernemer te melden.
2. Binnen 14 dagen althans zo snel mogelijk, gerekend vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde herroeping, zal de ondernemer een afspraak met de consument maken om het product op te halen of geretourneerd te krijgen.
3. De consument zorgt ervoor dat het product op het afgesproken moment gereed staat voor afhalen met alle geleverde toebehoren, en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument verbindt zich ertoe alle medewerking te verlenen zodat de ondernemer het product weer retour kan nemen.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht worden alle aanvullende overeenkomsten, uitgezonderd de overeenkomst tot reservering, van rechtswege ontbonden. Een aanvullende overeenkomst is een overeenkomst die rechtstreeks verband houdt met de koopovereenkomst van de product.
6. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de product die veroorzaakt wordt door een handelen van de consument in strijd met de bepalingen in deze algemene voorwaarden. De waardevermindering zal worden vastgesteld door het door de ondernemer aan te wijzen expertisebureau.
7. De ondernemer zal de melding van de herroeping aan de consument bevestigen onverwijld na ontvangst van de die melding.
8. De ondernemer vergoedt uitgezonderd de eerder in rekening gebrachte en door de consument betaalde kosten van reservering van het product voorafgaande aan de koop op afstand, verder alle betalingen van de consument inclusief eventueel leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de ondernemer de melding van de herroeping heeft ontvangen en in elk geval onverwijld nadat de product aan de ondernemer is geretourneerd.
9. De ondernemer zal voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. Aan de terugbetaling zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht

Het recht van herroeping of ontbinding door de consument wordt uitgesloten als dit duidelijk bij het aanbod of tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft gemeld, in geval:

1. Van een koop die betrekking heeft op de levering van conform de consument aangeleverde specificaties vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van de individuele keuze of beslissing van de consument;
2. De uitvoering met voorafgaande instemming van de consument is begonnen;
3. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheidsdatum hebben;
4. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
5. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
6. De consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 10: Feitelijke aflevering en uitvoering van de overeenkomst

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van aflevering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de consument de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. De consument is gehouden om binnen een maand na het sluiten van de overeenkomst het product in ontvangst te nemen. Indien deze termijn door handelen van de consument niet gehaald wordt, staat het de ondernemer vrij de overeenkomst te ontbinden nadat de consument eerst eenmaal schriftelijk is aangemaand om alsnog binnen een redelijke termijn deugdelijk na te komen.
5. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer een eventueel bedrag dat de consument reeds betaald heeft onverwijld terugbetalen, uitgezonderd betaalde kosten van reservering.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van levering aan de consument.

Artikel 11. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan door online betaling middels de in de webshop aangegeven betaalmethoden, of middels een pinbetaling ten tijde van de aflevering van de product en voordat de product in handen van de consument wordt gesteld.
2. Indien de consument niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet is deze na door de ondernemer te zijn gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn heeft vergund om binnen 14 dagen aan de betalingsverplichting te voldoen, wettelijke rente

verschuldigd over de (restant) hoofdsom, alsmede buitengerechtelijke incassokosten begroot overeenkomstig de door de vereniging van rechtspraak vastgestelde staffel BIK.

Artikel 12. Non-conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de product, dienst of bestelling voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde bestellingen dienen binnen direct doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld op straffe van verval van aanspraak.
3. Indien de product, dienst of bestelling wordt geleverd onder garantie dan vermeld de ondernemer de termijn daarvan.
4. Een verstrekte garantie geldt niet indien:
 - de consument de product, dienst of bestelling zelf of door derden anders dan de ondernemer heeft (laten) ver/bewerken;
 - de geleverde product, dienst of bestelling aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig door de consument/ gebruiker wordt/is behandeld.

Artikel 13. Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure die inzichtelijk is op de website van de ondernemer. De ondernemer behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor geschillenbeslechting door de civiele rechter.

Artikel 14. Domicilie - en rechtskeuze

1. Op de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Toepassing van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen ondernemer en de consument.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement alwaar de ondernemer haar statutaire vestigingsplaats heeft, zijnde de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.