

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK EN PARTICULIER**

KvK 92732399

### **Definities**

- Ondernemer: Chevaux Choco; de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten onder de naam Chevaux Choco aan zakelijke en/of particuliere klanten te koop aanbiedt.
- Klant: de natuurlijke persoon consument en/of de natuurlijke persoon in de uitoefening van zijn bedrijf of de rechtspersoon waarmee Chevaux Choco een overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten.
- Product: Chevaux Choco; een uniek product van verfijnde chocolade voor paardenliefhebbers en mensen die luxe en exclusiviteit waarderen.
- Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden voor zakelijke en particuliere markt.

### **Artikel 1: Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, aanbiedingen en bestellingen met betrekking tot de verkoop en levering van het product onder de naam Chevaux Choco door ondernemer.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

Aanbiedingen van de ondernemer zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst met ondernemer komt tot stand door acceptatie van ondernemer van de bestelling op het aanbod of offerte van ondernemer.

### **Artikel 3: Prijzen**

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de prijzen zoals die gelden ten tijde van het uitbrengen van de offerte. Indien zich tussen het uitbrengen van de offerte en het moment van acceptatie prijsverhogingen mochten voortdoen, zoals accijnsverhoging, grondstofprijsverhoging of stijging van de loonkosten, van meer dan 15% is ondernemer bevoegd deze aan de klant in rekening te brengen.

### **Artikel 4: Betalingen**

Betalingen dienen steeds plaats te vinden a contant dan wel middels bancaire overboeking en/of pinbetaling middels de gangbare online/ digitale betaalmethoden en -middelen, zoals iDeal. Indien uitdrukkelijk door ondernemer aldus overeengekomen kunnen betalingen ook binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaatsvinden.

### **Artikel 5: Niet tijdige betaling**

5.1 Zakelijk

Ingeval ondernemer een overeenkomst is aangegaan waarbij de klant betaling op factuur is vergund en deze niet op de binnen de op de factuur gestelde termijn wordt voldaan op de door ondernemer aangegeven wijze (op het bankrekeningnummer ten name van ondernemer), is ondernemer gerechtigd de aan de inning verbonden kosten aan de klant in rekening te brengen. Ten aanzien van de zakelijke klant geldt een tarief vastgesteld overeenkomstig de Staffel BIK zoals vastgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak. Voorts is de zakelijke klant vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.

## 5.2 Consumenten

Ingeval sprake is van een consumentenkoop is de ondernemer eveneens bevoegd aanspraak te maken op vergoeding van de aan de inning verbonden incassokosten berekend overeenkomstig de Staffel BIK zoals vastgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak. Deze zal eerst aan klant in rekening gebracht worden na het ongebruikt verstrijken van de termijn genoemd in de tweede herinnering/ aanmaning en zullen alsdan minimaal € 40,00 bedragen. Voorts is de ondernemer bevoegd aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, vanaf datum verzuim tot de dag der algehele voldoening.

## 5.3

De klant is ook zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. De ondernemer stuurt de klant daarop altijd een betalingsherinnering, waarna de klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de klant ook na deze termijn of in geval bij consumentklanten na de tweede herinnering de volledige verschuldigde vergoeding niet betaalt, kan de ondernemer de wettelijke rente en de incassokosten in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.

## **Artikel 6: Annulering**

### 6.1

Vanwege de klant: Indien de klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is de klant aan de ondernemer annuleringskosten verschuldigd in percentages van het bedrag van de betreffende bestelling(en), als volgt:

- 25% bij annulering binnen veertien (14) dagen vóór uitvoering van de overeenkomst,
- 50% bij annulering zeven (7) dagen voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst;
- 100% bij annulering drie (3) of minder dagen voor datum uitvoering van de overeenkomst.

### 6.2

Annulering kan uitsluitend geschieden schriftelijk per e-mail op het door ondernemer gehanteerde e-mailadres, [info@chevauxchoco.nl](mailto:info@chevauxchoco.nl). Voor de vaststelling van de datum waarop geannuleerd is, geldt de datum van ontvangst door ondernemer van het annuleringsbericht van de klant.

### 6.3

Vanwege de ondernemer: Indien de klant een of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met de ondernemer niet of niet naar behoren nakomt, is de ondernemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, middels verzending van een schriftelijke verklaring per post of e-mail waarin de ondernemer de overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk ontbindt.

### 6.4

De ondernemer is voorts ten alle tijden bevoegd om de met klant lopende overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval sprake is van surseance van betaling, faillissement, onder curatele- of onder onderbewindstelling.

### **Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst**

De uitvoering van de overeenkomst tussen de ondernemer en de klant geschiedt op basis van de door de klant opgegeven aantallen zoals die door de ondernemer zijn geaccepteerd. De aan de uitvoering verbonden kosten komen ten laste van de klant, behoudens indien vooraf door de ondernemer in de offerte of de overeenkomst anders is aangegeven.

Uitsluitend indien uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen geldt de klant als eindverbruiker, en verbindt de klant zich bij het tot stand komen van de overeenkomst het product, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van ondernemer, niet aan derden anders dan om niet c.q. voor een prijs lager dan de verkoop adviesprijs van ondernemer aan derden ter verhandeling of ge/verbruik door te verkopen.

### **Artikel 8: Overmacht**

De ondernemer is gerechtigd al haar verplichtingen tot uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel op te schorten zonder daartoe een rechterlijke tussenkomst vereist is, indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen hetgeen in de wet is bepaald alsmede:

- stakingen, ongeregelde haperingen of de uitbraak van epidemieën waardoor (tijdige) uitvoering van de overeenkomst voor de ondernemer onmogelijk wordt;
- productiestoringen als gevolg van haperingen in door derden te leveren zaken als grondstoffen, water en energie, alsmede algehele of gedeeltelijke uitval van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde productiefaciliteit;
- overheidsrestricties en belemmerende bepalingen;
- tenietgaan van de productiefaciliteit dan wel de producten en toebehoren door brand, overstrooming of (oorlogs-)geweld;
- beslaglegging onder de ondernemer dan wel onder de toeleveranciers van ondernemer waardoor producten, halffabricaten of grondstoffen de ondernemer niet bereiken.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele directe schade aan de zijde van de klant en voor zover deze ondernemer direct toerekenbaar is. De schadevergoeding zal altijd gemaximeerd zijn tot 50% van de overeengekomen opdracht;  
Gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 10: Klachten**

indien de klant klachten heeft over de kwaliteit van de door ondernemer geleverde producten dient de klant dit binnen bekwame tijd, doch uiterlijk vier (4) uur na levering aan de ondernemer schriftelijk dan wel via de e-mail te melden, zodat de ondernemer in de gelegenheid wordt gesteld om de klacht te beoordelen, controleren dan wel de oorzaak daarvan te verhelpen. Indien een klacht mondeling of telefonisch wordt geuit, dient de klant uiterlijk binnen twee (2) dagen daarna deze schriftelijk per e-mail aan de ondernemer te bevestigen of schriftelijk te bevestigen onder opgave van de grond en de aard van de klacht, en waar mogelijk onder aanwijzing van de oorzaak van de klacht.

### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

Alle leveringen van de zijde van de ondernemer geschieden onder het voorbehoud dat de eigendom bij de ondernemer blijft totdat de klant voor volledige betaling van het totaal door de klant verschuldigde heeft zorg gedragen.

### **Artikel 12:**

De ondernemer heeft te allen tijde het recht om orders of opdrachten te annuleren, weigeren of beëindigen indien naar het oordeel van de ondernemer de inhoud van de order of opdracht in strijd is met wet, de openbare orde of de goede zeden, zelfs indien de order en/of opdracht reeds door de ondernemer is bevestigd dan wel met de uitvoering daarvan een aanvang is genomen. Indien de ondernemer reeds kosten heeft gemaakt is zij gerechtigd tot volledige vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede gerechtigd tot schadevergoeding als gevolg van het noodzakelijk voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

### **Artikel 13: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

#### 13.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met de ondernemer. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle op afstand tot stand gekomen overeenkomsten met de consumentklant, waarbij geldt dat in geval van conflicterend of tegenstrijdige voorwaarden de algemene voorwaarden Koop op afstand prevaleren.

#### 13.2

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven deze overeenkomst en deze voorwaarden voor

het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

13.3

Zaken die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld "naar de geest van deze algemene voorwaarden."

13.4

De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 14: Domicilie en rechtskeuze**

14.1

Op de overeenkomst tussen de ondernemer en klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

14.2

Toepassing van het Deens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen ondernemer en klant.

14.3

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer haar (statutaire) vestigingsplaats heeft, zijnde de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.